

KATJA BRÖCKL-BERGNER

SPUREN IM NETZ DIGITALER NACHLASS

20. März 2019 FOS / BOS Erding

WER VON
IHNEN HAT EIN
SMARTPHONE?



WER VON
IHNEN NUTZT
SOZIALE
NETZWERKE?



WER BENUTZT WHATSAPP?



WER VON IHNEN
HAT SEINE
PASSWÖRTER
NUR IM KOPF?



AKTUELLE MELDUNGEN!

6

„FACEBOOK VERWEIGERT
TROTZ BGH-URTEIL DEN
ZUGRIFF AUF DAS KONTO
EINER TOTEN“*

*Quelle: <https://www.heise.de/newsticker/meldung/BGH-Urteil-Eltern-duerfen-Facebook-Konto-der-toten-Tochter-einsehen-4108665.html>



WAS ERWARTET SIE?

- ▶ Was ist Digitaler Nachlass?
- ▶ Umgang mit dem Digitalen Nachlass
- ▶ Wen betrifft es?
- ▶ Wie Sorge ich vor? Was kann ich tun?
- ▶ Was tun, wenn nicht vorgesorgt wurde?
- ▶ Checklisten



WAS IST DIGITALER NACHLASS?

- ▶ Wir hinterlassen nicht nur in der **analogen** Welt unsere Spuren, nein auch in der digitalen Welt.
- ▶ Doch **digital** hinterlassen wir auch Beziehungsgeflechte und Gespräche in Social Media Networks, Foren, Communities.





WAS IST DIGITALER NACHLASS?

... werden jene **Daten** bezeichnet, die nach dem Tod einer Benutzer*in im Internet weiter bestehen. Dazu zählen:

Profile in sozialen Netzwerken, wie Facebook, Twitter, oder auch **Partnervermittlungsbörsen**, **E-Mail-Konten**, **Online-Banking**, Konten bei **Online-Bezahldiensten**, **Blogs**, **Domainnamen** und **Webseiten**.



UMGANG MIT DEM DIGITALEN NACHLASS

- ▶ Erhaltung
- ▶ Löschung
- ▶ Archivierung
- ▶ Übertragung der Daten an Angehörige/Erben/dritte Personen



WEN BETRIFFT ES?

- ▶ Es betrifft **jeden** von uns!
- ▶ Viele Geschäfte wickeln wir **online** ab.
- ▶ Je **konkreter**, der digitale Nachlass festgelegt wird, desto **selbstbestimmter** ist das verbleibende Bild im digitalen Raum.



Nur **18 Prozent** der Nutzer*innen in Deutschland haben festgelegt, wie der digitale Nachlass geregelt ist.

Studie des Bundesverband Informationswirtschaft, Telekommunikation und neue Medien, 2017



WIE SORGE ICH VOR? WAS KANN ICH TUN?

- ▶ **Bestandsaufnahme**
 - ▶ Welche persönlichen Daten sind im Internet vorhanden?
 - ▶ Was soll bestehen bleiben und was nicht?

Checkliste!



WIE SORGE ICH VOR? WAS KANN ICH TUN?

- ▶ **Liste mit allen Online-Mitgliedschaften, Profilen und sonstigen Online-Aktivitäten**
 - ▶ Zugangsdaten (Passwörter, Nicknames)
 - ▶ Liste regelmäßig aktualisieren (Papier, Passwort-Manager)
 - ▶ = Schlüssel zum privaten Online-ICH
 - ▶ Sicher aufbewahren!
 - ▶ Safe / Notar

machts-gut.de



WIE SORGE ICH VOR? WAS KANN ICH TUN?

- ▶ **Den gewünschten Umgang mit Benutzerkonten und Daten festhalten.**
- ▶ **Niederschreiben**, welche Daten und Einträge nach dem Tod im Internet zugänglich, oder gelöscht werden sollen.
- ▶ **Vertrauensperson(en)** bestimmen, denen man persönliche Daten überlassen würde.
- ▶ Mittlerweile gibt es Unternehmen, die sich auf die Verwaltung des digitalen Erbes spezialisiert haben.
- ▶ **Online Bestatter** (durchsuchen nach dem Tod das Internet nach Onlineaktivitäten)



WAS TUN, WENN NICHT VORGESORGT WURDE?

- ▶ Detektivarbeit
- ▶ Viele Online-Dienste haben für den Fall, standardisierte Prozedere
- ▶ Antragsformulare befinden sich meistens in den FAQ (Frequently Asked Questions)



WAS TUN, WENN NICHT VORGESORGT WURDE?

▶ Zugriff auf E-Mails

- ▶ Erben können einen **Antrag** (mit Sterbeurkunde) stellen und bekommen nach Prüfung, Zugang zum Postfach.
 - ▶ kann länger dauern.
- ▶ **GMX** - Erbschein + schriftlicher Antrag
- ▶ **Microsoft** - Familienangehörigen-Prozess
 - ▶ Daten-DVD mit Kontoinhalten



WAS TUN, WENN NICHT VORGESORGT WURDE?

▶ **Google**

▶ Kontoinaktivität-Manager

- ▶ Bereits zu Lebzeiten wird eine Person bestimmt
- ▶ Ansonsten Antrag auf Zugriff stellen
 - ▶ Eventuell sprachliche Barrieren
 - ▶ Bürokratische Hürden (notariell beglaubigte Übersetzungen)



WAS TUN, WENN NICHT VORGESORGT WURDE?

▶ Facebook

- ▶ bietet mehrere Möglichkeiten
 - ▶ Hinterbliebene können Konto löschen
 - ▶ In Gedenkzustand setzen
 - ▶ Nachlasskontakt bestimmen (bekommt Rechte, kein Zugriff auf private Nachrichten)



QUELLEN

- ▶ https://www.bmjv.de/DE/Themen/FamilieUndPartnerschaft/Erbrecht/Erbrecht_node.html
- ▶ <https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/datenschutz/digitaler-nachlass-letzter-wille-zu-gespeicherten-daten-12002>
- ▶ <http://machts-gut.de/>
- ▶ Digitaler Nachlass - Was passiert mit digitalen Daten und Konten, wenn jemand stirbt. / ISPA, Wien 2017



KATJA BRÖCKL-BERGNER

Medientrainerin

www.wahrnehmungsmanufaktur.de

hallo@wahrnehmungsmanufaktur.de



Dieses Werk ist unter einer Creative Commons Lizenz vom Typ Namensnennung - Nicht-kommerziell - Weitergabe unter gleichen Bedingungen 4.0 International zugänglich. Um eine Kopie dieser Lizenz einzusehen, konsultieren Sie <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/> oder wenden Sie sich brieflich an Creative Commons, Postfach 1866, Mountain View, California, 94042, USA.

